

PRIVACYVERKLARING

De website klantkwadranten.nl, waar deze verklaring betrekking op heeft, is van IJSBoom Training & Advies. Ons vestigingsadres en postadres is Dahliastraat 122, 7531DN Enschede. Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel 51902524. Ons btw-nummer is 171677808B01.

Privacy vanuit onze bedrijfsdoelstelling

Klantkwadranten is er om jou te helpen antwoorden te vinden op vragen die jij hebt over je persoonlijke ontwikkeling en het versterken van jouw klantprofiel. Dat is persoonlijk en privé en we willen dan ook je privacy maximaal waarborgen. We hoeven dan ook niet te weten wie je precies bent of waar je woont, ook dwingen we je niet je e-mailadres te geven (om je daarna allerlei ongewenste e-mails te sturen).

Waarborging privacy directe persoonsgegevens

De belangrijkste manier waarop we je privacy waarborgen is simpelweg door je zo min mogelijk te verplichten om persoonsgegevens te verstrekken die jou direct als uniek individu identificeren. Denk daarbij bijvoorbeeld aan je persoonsnaam of woonadres. Ook achtergrondgegevens als geslacht, leeftijd of opleidingsniveau hoef je (vrijwel) nooit verplicht in te vullen. Als je het wel doet kan het de uitslag verbeteren, en heel soms is het zelfs vereist om een resultaat te kunnen geven. Het helpt ons daarbij altijd om onze producten verder te verbeteren, dus ook al hoeft het niet, het mag zeker wel. Alle bij ons bekende persoonsgegevens delen wij uiteraard nooit met derden.

E-mailadres en communicatie

Als je contact met ons opneemt, je inschrijft voor een nieuwsbrief of wanneer je iets koopt, registreren we je e-mailadres of wanneer je belt eventueel je telefoonnummer. Dat kan niet anders, dat zal je begrijpen. Onze nieuwsbrief is opt-in, je moet dus je inschrijving bevestigen en je kunt je op elk moment uitschrijven. E-mails die we versturen vanaf onze server worden versleuteld verstuurd.

Cookies en technische gegevens

Wij gebruiken Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers deze website gebruiken. Google heeft geen toestemming de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten en de IP-adressen worden geanonimiseerd.

Cookies en technische gegevens door derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Veiligheid, verzameling en bewaren van gegevens

Onze servers staan in Nederland bij bedrijven die niet (of voor minder dan 50%) in handen zijn van een Amerikaans bedrijf. Daardoor zijn gegevens die we verzamelen niet invorderbaar door de Amerikaanse overheid op basis van de Patriot Act.

We registreren persoonlijke en technische gegevens over hoog beveiligde verbindingen, slaan die veilig en indien noodzakelijk versleuteld op en verkopen deze niet aan derden.

Advertenties en netwerksites

We werken incidenteel samen met partijen op het gebied van advertenties (bijvoorbeeld Google Adsense), en netwerksites (bijvoorbeeld Facebook of LinkedIn). Als we advertenties en/of functionaliteiten van derden aanbieden op onze sites schermen we die technisch zo af dat zij geen toegang hebben tot uitslagen van tests (uitgezonderd korte gratis uitslagen), antwoorden die je geeft op vragen en stellingen in vragenlijsten of directe persoonlijke gegevens die je ons geeft, bijvoorbeeld in je account.

Als we doorverwijzen naar andere partijen, bijvoorbeeld via advertenties, val je daar onder hun privacybeleid. Als je zelf uitslagen van tests met anderen deelt, mogelijk ook via onze samenwerkingspartners, dan is dat onder eigen verantwoordelijkheid.

Contact opnemen in verband met ons privacybeleid of je gegevens

Als je wenst te reageren op ons privacybeleid, of je persoonlijke gegevens die we hebben verzameld wilt inzien, corrigeren of verwijderen, neem dan contact met ons op. Dat kan per e-mail (info@ijsboom.nl), telefonisch (053 – 230 52 18) of via ons contactformulier.

Het kan altijd beter!

Als je vindt dat onze site niet in overeenstemming is met ons privacybeleid, neem dan contact op met ons op. Mocht je verder iets zien, horen of weten waardoor we de privacy van bezoekers nog verder kunnen garanderen dan horen we dat graag!